Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych
w związku z prowadzeniem fanpage'a na portalu społecznościowym Facebook

Klauzula informacyjna dla odwiedzających fanpage Facebook Powiatowego Bank Spółdzielczego w Kędzierzynie-Koźlu dedykowana w szczególności osobom, które:

- dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie ikony „Lubię to" lub „Obserwuj" lub
- opublikowały swój komentarz, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage'u.

Kiedy używamy zwrotu „Twoich", „Ciebie", mamy na myśli każdą osobę fizyczną, z którą wchodzimy w interakcję i której dane przetwarzamy.

I. Administratorem Twoich danych osobowych jest Powiatowy Bank Spółdzielczy w Kędzierzynie-Koźlu z siedzibą przy ul. Rynek 6a, 47-200 Kędzierzyn-Koźle, posiadający numer KRS 0000027247, NIP 749-00-07-940, REGON 000504427

II. Informacje ogólne:

- Zawarte niżej informacje zostały spisane dla użytkowników Facebooka, a w szczególności dla użytkowników bankowego fanpage'a w celu przekazania informacji na temat gromadzenia danych osobowych, powodach ich przetwarzania oraz prawach, które posiadają użytkownicy.
- Wszelkie działanie naszego fanpage'a jest zgodne z wymogami, które są zawarte w regulaminie Facebooka.
- Polityka naszego fanpage'u może różnić się treścią od innych stron podmiotów na Facebooku.
- Wszelkie informacje zawarte na Państwa profilu oraz aktywności wynikające z jego użytkowania są bezpośrednio administrowane przez Facebook.
- Bank PBS w Kędzierzynie-Koźlu administruje Państwa dane tylko i wyłącznie na potrzebny odpowiedzi na Państwa pytania, komentowanie wpisów oraz komunikacji z użytkownikami w ramach prowadzonej przez nas działalności oraz treści przez nas udostępnionych.
- Dane osobowe zbierane poprzez komunikację z użytkownikami zostają przetwarzane tylko na potrzeby udzielenia odpowiedzi, jeśli istnieje taka konieczność.
- Państwa aktywność związana z korzystania z naszego fanpage'a nie będzie archiwizowana przez nas poza serwisem Facebook.
- Nie mamy kontroli nad tym, jakie dane gromadzi dostawca wtyczek lub stron serwisów społecznościowych i jak je przetwarza. Aby uzyskać informacje na temat celu i zakresu gromadzenia danych, w tym także plików cookies tam stosowanych, ich dalszego przetwarzania i wykorzystywania przez zewnętrznych dostawców oraz przysługujących Państwu praw oraz opcji ustawień ochrony prywatności tych dostawców, mogą Państwo zaczerpnąć z informacji o ochronie danych odpowiedniego dostawcy tj: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland, https://pl-pl.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=about_fb

III. Poprzez funkcjonowanie naszego fanpage'a zbieramy i przetwarzany następujące rodzaje danych osobowych:

1) identyfikator Facebooka (zazwyczaj zawierający imię i nazwisko, które nie jest przez nas w jakikolwiek sposób weryfikowany w celu potwierdzenia prawdziwości danych);
2) zdjęcie profilowe (dzięki niemu w niektórych przypadkach możemy poznać Twój wizerunek);
3) inne zdjęcia (które również mogą przedstawiać wizerunek) wynikające z relacji fanpage- użytkownik. Umieszczanie zdjęć pod naszymi postami jest z Twojej strony dobrowolne;
4) treść Twoich komentarzy oraz treść rozmowy prowadzonej przez aplikację Messenger (dzięki niemu możemy dowiedzieć się o Twoim adresie e-mail, numerze telefonu oraz opisu, który zawarliście w związku z okolicznościami naszej korespondencji);
5) anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpaga dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights" udostępnionej przez Facebooka stosownie do niepodlegających zmianie warunków korzystania z sewisu Facebook, gromadzone dzięki plikom szpiegującym (zwanym „plikami cookies"), z których każdy zawiera

niepowtarzalny kod użytkownika, który można powiązać z danymi połączenia użytkowników zarejestrowanych na Facebooku, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpaga.

IV. Twoje dane przetwarzane są przez nas w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

w celu prowadzenia fanpage pod nazwą Powiatowy Bank Spółdzielczy w Kędzierzynie-Koźlu na portalu społecznościowym Facebook, na warunkach oraz na zasadach określonych przez Meta Platforms Ireland Limited i informowania za jego pomocą o naszej aktywności, promowaniu różnych wydarzeń, które organizujemy, naszej marki oraz usług. Budowaniu i utrzymaniu społeczności z nami związanej oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, chat, wiadomości) co jest naszym prawnie uzasadniony interesem *(test równowagi dostępny na życzenie).*

1) w celach analitycznych dotyczących analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania z fanpage, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem *(test równowagi dostępny na życzenie).*
2) w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z uwagi na Twoje zainteresowanie naszymi usługami – na podstawie zawartej umowy.
3) Twoje dane osobowe przetwarzane mogą być również na podstawie odrębnie udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody i przez czas do wycofania zgody – na podstawie Twojej zgody.

V. Odbiorcy danych:

Twoje dane możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

a) organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
b) innym podmiotom, które na podstawie stosownych umów o powierzeniu przetwarzania danych podpisanych z nami przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora np. firma świadcząca obsługę IT fanpage;
c) właścicielowi portalu społecznościowego Facebook na niepodlegających zmianie zasadach dotyczących danych określonych przez Facebook dostępnych pod adresem: https://www.facebook.com/privacy/policy

Jednocześnie informujemy, że nie przekazujemy Twoich danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook.

Serwis **Facebook może przekazywać Twoje dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.** Jednocześnie wskazujemy, iż Facebook posiada certyfikat EU-US-Privacy Shield. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.

VI. Okres przechowywania danych:

Twoje dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania tj.:

a) informacje na temat użytkowników, które posiadamy w wiadomościach prywatnych będą przechowywane na czas odpowiedzi na Twoje pytania lub do momentu zakończenia współpracy;
b) w przypadku informacji, które posiadamy w ramach udostępnionych przez Ciebie komentarzy, będą one dostępne na naszym serwisie do czasu usunięcia ich przez autora;
c) Twoje dane osobowe gromadzone przez Facebook tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger, historia aktywności poprzez aplikację Instagram podlega przechowywaniu na zasadach określonych regulaminem Facebooka;
d) dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody,
e) dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu,

f) dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights" będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata.

VII. Twoje prawa wprowadzone przez Rozporządzenie RODO:

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, przysługuje Ci:

a) prawo dostępu do treści przetwarzanych danych oraz otrzymania ich kopii,
b) prawo do sprostowania (poprawiania) danych,
c) prawo do usunięcia danych,
d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych m.in.: jeżeli Twoim zdaniem posiadamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie, nie potrzebujemy ich lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych,
e) **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych**, może być realizowane, gdy:
   - zaistnieje szczególna sytuacja odnosząca się do Ciebie (uzasadniająca ten sprzeciw), a Twoje dane przetwarzamy:
     * w interesie publicznym,
     * w ramach sprawowania władzy publicznej,
     * **na podstawie naszego prawie uzasadnionego interesu**,
     * lub **gdy je profilujemy**
   - zawsze, gdy Twoje dane przetwarzamy **w celach marketingu bezpośredniego**
f) prawo do przenoszenia danych – masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego dane, które nam dostarczyłaś/łeś na podstawie umowy lub zgody, możesz zlecić nam także przesłanie tych danych bezpośrednio innemu administratorowi,
g) prawo do cofnięcia zgody – gdy przetwarzamy dane na podstawie Twojej zgody, przysługuje Ci prawo do jej cofnięcia i to w dowolnym momencie.

   Ważne, aby zapamiętać, że: cofnięcie udzielonej zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z powyższych praw możesz skorzystać przesyłając nam wiadomość mailową na adres: iod@pbskkozle.pl lub pocztą tradycyjną: Powiatowy Bank Spółdzielczy w Kędzierzynie-Koźlu, ul. Rynek 6a (47-200 Kędzierzyn-Koźle)

VIII. Twoje dane osobowe nie będą przez nas przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowaniu.

IX. Skarga do organu nadzorczego:

W przypadkach uznania, iż przetwarzanie danych narusza przepisy rozporządzenia RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Możesz wnieść skargę do organu nadzorczego zarówno w Polsce (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych- **Infolinia: 606950000**), jak i w państwie członkowskim UE swojego zwykłego miejsca pobytu, miejsca pracy lub domniemanego naruszenia.

X. Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania:

Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości przeglądania fanpage lub pozostawiania komentarzy.