

Formularz zgłoszenia nieautoryzowanej transakcji płatniczej – karty bankowe

1.	Data/godzina zgłoszenia-.....-.....	godz.
2.	Imię i nazwisko Klienta/Nazwa firmy Nazwa Użytkownika karty/Użytkownika bankowości elektronicznej adres korespondencyjny		
	Telefon kontaktowy		
	Adres e-mail		
3.	Modulo Klienta lub numer PESEL lub REGON UWAGA! Jeżeli nie jest możliwe ustalenie numeru modulo, należy wpisać numer PESEL (osoby prywatnej) lub REGON (firmy)		
4.	Placówka obsługująca Klienta		
5.	Numer rachunku lub numer karty związanej z nieautoryzowaną transakcją		
6.	Data dokonania transakcji płatniczej		
7.	Oryginalna kwota transakcji płatniczej		
8.	Nazwa Akceptanta/usługodawcy lub bankomatu w przypadku transakcji dokonanych kartą debetową		
9.	Opis zdarzenia		
10.	Czy użytkownik karty był w posiadaniu karty w chwili realizacji transakcji płatniczej za pośrednictwem karty, której zgłoszenie dotyczy	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> Nie wiem	
11.	Czy transakcja na rachunku płatniczym była wykonana z należącego do Posiadacza/Użytkownika Karty/Użytkownika umożliwiającego dokonanie tej transakcji	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> Nie wiem	
12.	Oczekiwana forma odpowiedzi przez Klienta	<input type="checkbox"/> odpowieź pisemna na aktualnie obowiązujący adres korespondencyjny, wskazany przez Klienta w dyspozycji. <input type="checkbox"/> e-mail (wyłącznie na podstawie dyspozycji Klienta zgłaszanej podczas składania reklamacji oraz z zastrzeżeniem, że Bank posiada potwierdzony przez klienta adres mailowy do kontaktu). <input type="checkbox"/> Klient nie oczekuje odpowiedzi	
13.	Uwagi pracownika przyjmującego reklamację		
14.	Imię i nazwisko pracownika przyjmującego reklamację		

podpis pracownika Banku

podpis Klienta / osoby zgłaszającej

KLAUZULA INFORMACYJNA POWIATOWEGO BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W KĘDZIERZYNIE-KOŹLU

Powiatowy Bank Spółdzielczy w Kędzierzynie-Koźlu informuje Panią/Pana o przetwarzaniu danych osobowych stanowiących Pani/Pana własność zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”):

1. Administrator danych osobowych.

Powiatowy Bank Spółdzielczy w Kędzierzynie-Koźlu z siedzibą przy ul. Rynek 6a 47-200 Kędzierzyn-Koźle, posiadający numer KRS 0000027247, NIP 749-00-07-940, REGON 000504427 jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych (zwanym dalej „Administratorem”).

2. Inspektor Ochrony Danych.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iod@pbskkozle.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w ustępie 1 powyżej.

3. Zrzeszenie Banku w Banku BPS S.A.

Powiatowy Bank Spółdzielczy w Kędzierzynie-Koźlu z siedzibą przy ul. Rynek 6a 47-200 Kędzierzyn-Koźle jest członkiem zrzeszenia banków spółdzielczych w Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81.

4. Cele i podstawy przetwarzania.

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane :

- 1) w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o Rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2017 poz. 2270 z późn. zm.) (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 2) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym celem Administratora jest rozpatrzenie skargi/reklamacji. Podanie danych osobowych w powyższych celach jest dobrowolne, ale niezbędne do jego realizacji.

5. Okres przechowywania danych.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – przez okres nie dłuższy niż 5 lat.

6. Odbiorcy danych.

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, w szczególności do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77 A, do Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Zbigniewa Herberta 8, do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej z siedzibą w Warszawie, ul. Danuty Siedzikówny 12, a także do Systemu Bankowy Rejestr, Systemu Dokumenty Zastrzeżone, Systemu AMRON, w celu wykonywania czynności bankowych.

Administrator oraz inne instytucje upoważnione do gromadzenia, przetwarzania i udostępniania informacji stanowiących tajemnicę bankową, utworzone wspólnie przez banki i bankowe izby gospodarcze, mogą na podstawie art. 105 ust. 4d Prawa bankowego udostępniać informacje o Pani/Pana zobowiązaniach powstałych z tytułu umów związanych z wykonywaniem czynności bankowych instytucjom finansowym, będącym podmiotami zależnymi od banków.

Na podstawie art. 105 ust. 4 d Prawa bankowego, Administrator może - za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie – przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych.

Do Pani/Pana danych mogą też mieć dostęp zakłady ubezpieczeń, z którymi współpracuje Administrator, a także podwykonawcy Administratora, np. firmy księgowo, prawnicze, informatyczne, firmy windykacyjne, agencje marketingowe.

7. Prawa osób, których dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce.

Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się z klauzulą informacyjną Administratora w zakresie przetwarzania danych osobowych do celów rozpatrzenia skargi/reklamacji.

(miejscowość, data)

podpis Klienta / osoby zgłaszającej