

## Część I

### Uwaga!

Warunkiem koniecznym do założenia Profilu zaufanego za pośrednictwem bankowości internetowej jest posiadanie aktualnego adresu mailowego w bankowości internetowej.

Uzupełnienie adresu mailowego możliwe jest w placówce Banku lub za pośrednictwem bankowości internetowej. Synchronizacja danych wprowadzonych w module **Profil klienta** serwisu bankowości internetowej z systemem głównym Banku odbywa się cyklicznie, wobec powyższego należy uwzględnić okres oczekiwania na aktualizację systemu.

## Część II (proces rejestracji)

1) W celu przeprowadzenia procesu rejestracji należy wejść na stronę Profilu Zaufanego i wybierać przycisk „Zaloguj się” (w prawym górnym rogu ekranu):

<https://pz.gov.pl/pz/index>

Strona główna - Profil Zaufany

Wysoki kontrast

profil zaufany

Zaloguj się Zarejestruj się

PROFIL ZAUFANY AKTUALNOŚCI POMOC KONTAKT

Masz firmę? Podpisz JPK\_VAT profilem zaufanym

Pobierz bezpłatną aplikację Podpisz Profilem Zaufanym

**01 Co to jest Profil Zaufany?**

Profil Zaufany to **bezpłatne narzędzie**, dzięki któremu można załatwiać sprawy urzędowe **online** w serwisach administracji publicznej, **bez wychodzenia z domu**.

Teraz możesz założyć i potwierdzić Profil Zaufany online za pośrednictwem **bankowości elektronicznej**

Dodatkowo, możesz założyć Profil Zaufany przez internet i potwierdzić go w **Punkcie Potwierdzającym** ▶

**02 Jak założyć i potwierdzić?**

**24h/7 dni w tygodniu** – Profil Zaufany możesz założyć i potwierdzić w pełni online przy pomocy **zewnętrznego dostawcy tożsamości**, np. banku

**krok 1** W systemie bankowości elektronicznej twojego banku, **wypełnij formularz o założenie Profilu Zaufanego**

**krok 2** Operację potwierdź **bankowym kodem autoryzacyjnym**. Na Twój adres mailowy otrzymasz potwierdzenie założenia konta

**03 Co mogę załatwić?**

- Zalogować do Internetowego Konta Pacjenta (IKP)
- Podpisać JPK\_VAT
- Złożyć wniosek o rejestrację działalności gospodarczej
- Zgłosić utratę dokumentu tożsamości
- Wystąpić o Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego
- Załatwić sprawy urzędowe dla swojej rodziny: becikowe, świadczenia rodzicielskie, Karta Dużej Rodziny, Świadczenie o Funduszu Alimentacyjnym
- Uzyskać odpis aktu stanu cywilnego
- Dziesiątki innych spraw

2) Pojawi się ekran z kafelkami banków (po wybraniu przycisku „Zaloguj się” na poprzednim ekranie).

The screenshot shows the login page of the Polish government portal (pz.gov.pl). The browser address bar displays the URL: `pz.gov.pl/dt/login/login?ssot=bmbg93a9924ryomhljdg`. The page header includes the **gov.pl** logo and the text "Serwis Rzeczypospolitej Polskiej".

At the top, there are two tabs: "Login" (selected) and "Profil Zaufany".

The main content area is divided into two sections:

- Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail**  
This section contains two input fields: "Nazwa użytkownika lub adres e-mail" (with placeholder "Wpisz nazwę użytkownika lub adres e-mail") and "Hasło" (with placeholder "Wpisz hasło"). Below the fields are links for "Nie pamiętam nazwy użytkownika" and "Nie pamiętam hasła". A blue button labeled "ZALOGUJ SIĘ" is positioned below the fields.
- Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy**  
This section features a grid of logos for various banks and service providers, including: Bank Polak, inteligo, Santander, Bank Polak, mBank, ING, envelo, Millennium, Alior, e-dowód, and Grupa BPS. A "LUB" (OR) separator is placed between the two main sections.

At the bottom, there is a section titled "Nie masz Profilu Zaufanego?" with the text "Twój bank lub dostawca nie udostępnia logowania?". Below this is a button labeled "ZAŁÓŻ PROFIL".

3) Należy wybrać kafelek dla Banków Spółdzielczych, tj. „SGB Banki Spółdzielcze/Grupa BPS Banki Spółdzielcze”

Na ekranie pojawi się wyszukiwarka Banków Spółdzielczych:

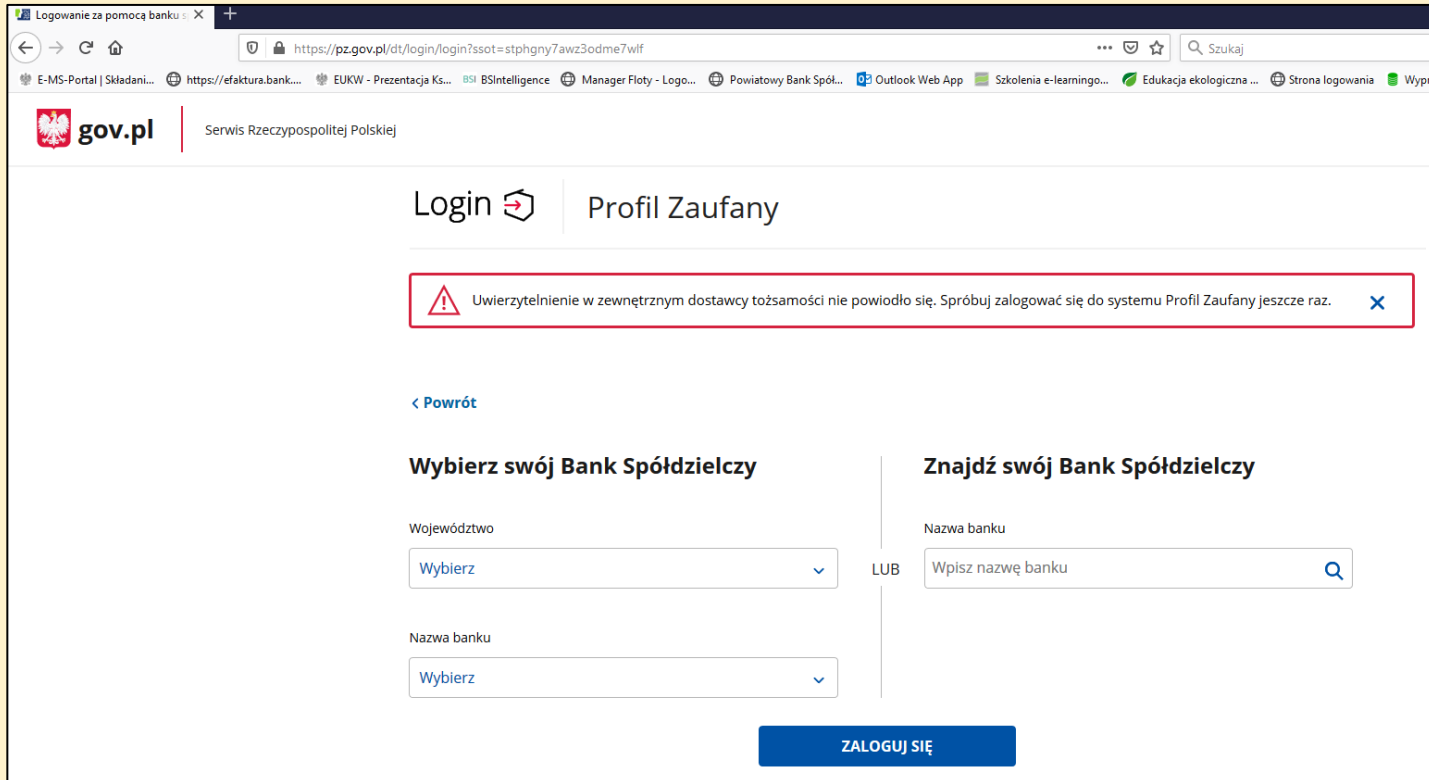
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'pz.gov.pl/dt/login/login'. The page header includes the 'gov.pl' logo. Below the header, there are two tabs: 'Login' (active) and 'Profil Zaufany'. A blue link '< Powrót' is located on the left. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Wybierz swój Bank Spółdzielczy' and contains two dropdown menus: 'Województwo' (with 'Wybierz' selected) and 'Nazwa banku' (also with 'Wybierz' selected). The right column is titled 'Znajdź swój Bank Spółdzielczy' and features a search input field labeled 'Nazwa banku' with the placeholder text 'Wpisz nazwę banku' and a magnifying glass icon. A vertical line with the word 'LUB' separates the two columns. At the bottom center, there is a large blue button labeled 'ZALOGUJ SIĘ'.

Przy użyciu pola „Nazwa banku” (po prawej stronie ekranu) należy wyszukać i wybrać swój Bank, a następnie wybrać przycisk „Zaloguj się”.

- 4) Na ekranie pojawi się strona logowania do systemu bankowości internetowej Twojego Banku, w następnych krokach należy:
- zalogować się do systemu bankowości internetowej - pojawi się ekran „Udzielenie zgody”.
  - sprawdzić poprawność wyświetlonych danych.**
  - wybrać przycisk akceptujący/ zatwierdzający zgodę - pojawi się ekran „Podpis zgody”.
  - wpisać kod z SMS i zatwierdzić.

### Uwaga!


Jeżeli po wykonaniu punktów 1)-4) części II powyższej instrukcji nie zostaliście Państwo automatycznie przekierowani na stronę Profilu Zaufanego w celu rejestracji (patrz pkt. 5), a zamiast tego pojawi się poniższy komunikat:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://pz.gov.pl/dt/login/login?ssot=stphgny7awz3odme7wlf>. The page header includes the gov.pl logo and "Serwis Rzeczypospolitej Polskiej". The main navigation bar has "Login" and "Profil Zaufany" tabs. A red-bordered error message box at the top states: "Uwierzytelnienie w zewnętrznym dostawcy tożsamości nie powiodło się. Spróbuj zalogować się do systemu Profil Zaufany jeszcze raz." Below this is a blue link "< Powrót". The page is divided into two columns: "Wybierz swój Bank Spółdzielczy" and "Znajdź swój Bank Spółdzielczy". The left column has two dropdown menus for "Województwo" and "Nazwa banku", both with "Wybierz" as the selected option. The right column has a search input for "Nazwa banku" with the placeholder "Wpisz nazwę banku" and a magnifying glass icon. A blue button labeled "ZALOGUJ SIĘ" is centered at the bottom.

naależy skontaktować się z Bankiem w celu sprawdzenia poprawność danych wprowadzonych w kartotece Klienta.

5) nastąpi przekierowanie na stronę PZ („Rejestracja w Profilu Zaufanym”).



Zaloguj się

PROFIL ZAUFANYAKTUALNOŚCIPOMOCKONTAKT

Rejestracja w Profilu Zaufanym

Zmień sposób rejestracji

Drogi Użytkowniku

Twoje dane automatycznie pobraliśmy z twojego banku. Po kliknięciu przycisku „Zarejestruj się” przejdziesz do swojego banku i potwierdzisz Profil Zaufany.

Dane logowania

Nazwa użytkownika \*

?

Dane osobowe

Pierwsze imię \*

Drugie imię

Nazwisko \*

PESEL \*

Dane kontaktowe

Adres e-mail \*

Numer telefonu \*

?

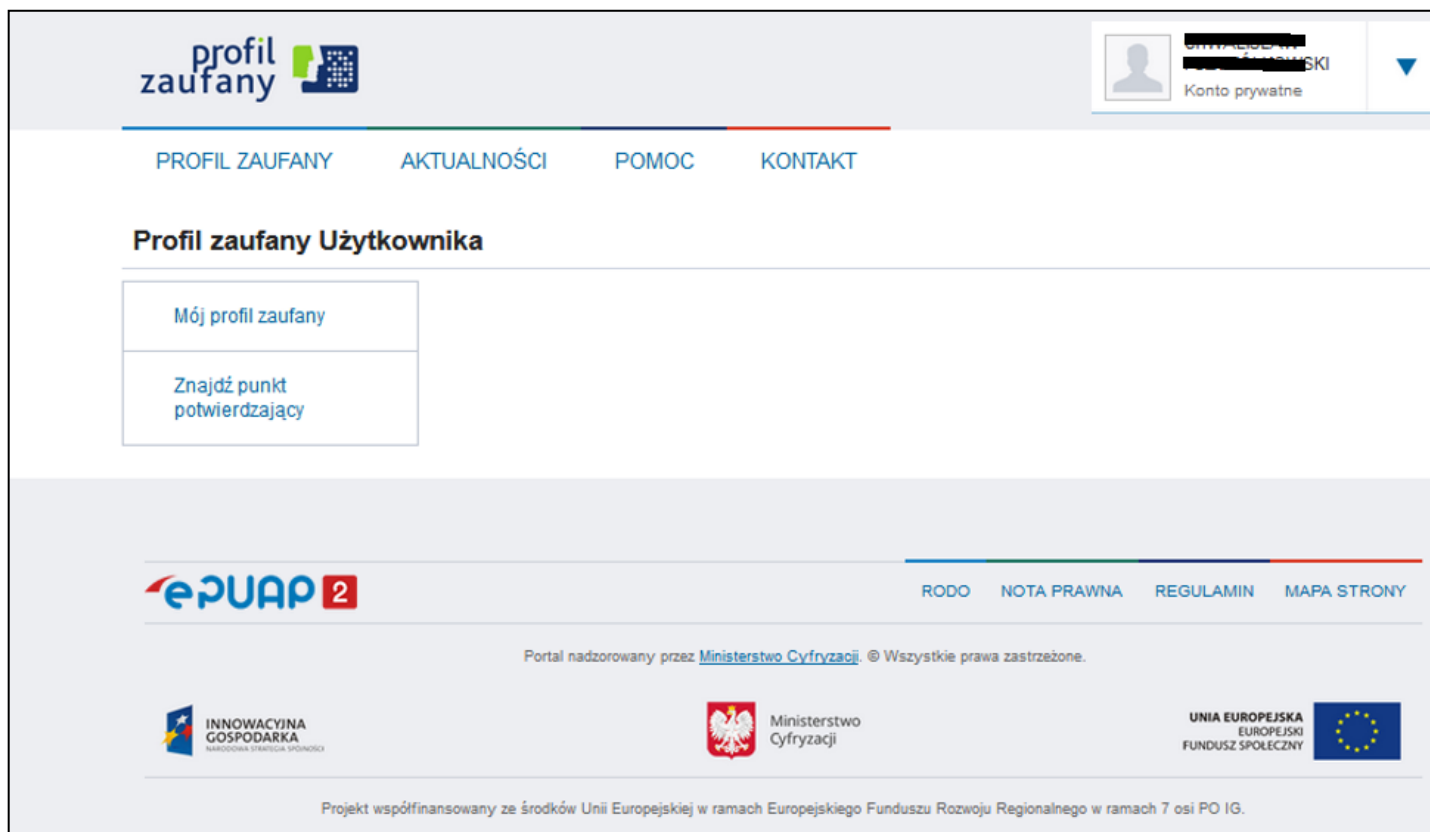
☒ Zapoznałem się z [przepisami dotyczącymi profilu zaufanego i podpisu zaufanego](#).

▼ Przeczytaj, jak przetwarzamy twoje dane

AnulujZarejestruj się

Należy dodać „Nazwę użytkownika”, zaakceptować regulamin i wybierać przycisk „Zarejestruj się”.

- 6) Następnie nastąpi ponowne przeniesienie na stronę logowania systemu bankowości internetowej; w kolejnych krokach należy:
- ponownie zalogować się do systemu bankowości internetowej - pojawi się ekran „Udzielenie zgody” (z numerem dokumentu z Profilu Zaufanego),
  - sprawdzić poprawność wyświetlonych danych,
  - wybrać przycisk akceptujący/ zatwierdzający zgodę - pojawi się ekran „Podpis zgody”,
  - wprowadzić kod z SMS i zatwierdzić.
- 7) Nastąpi ponowne przekierowanie na stronę Profilu Zaufanego („Profil zaufany Użytkownika”). W prawym górnym rogu powinno pojawić się imię i nazwisko zalogowanego użytkownika.



- 8) Dotarcie do tego kroku oznacza pozytywne zarejestrowanie Profilu zaufanego.

9) Dodatkowo należy sprawdzić poprawność danych, które zostały przekazane z bankowości internetowej do PZ (wybierz przycisk „Mój profil zaufany”).

**profil zaufany**

Konto prywatne

PROFIL ZAUFANY AKTUALNOŚCI POMOC KONTAKT

**Profil zaufany Użytkownika**

Mój profil zaufany Przedłuż ważność Złóż wniosek o przedłużenie ważności Unieważnij

Znajdź punkt potwierdzający

**Szczegóły profilu zaufanego**

**Dane użytkownika**

Identyfikator użytkownika

Pierwsze imię

Drugie imię

Nazwisko

PESEL

Adres e-mail

Numer telefonu

Raport danych osobowych Pobierz raport o danych osobowych

**Dane profilu zaufanego**

Metoda autoryzacji

Zmień dostawcę tożsamości

Parametr autoryzacji

**Informacje o utworzeniu**

Osoba potwierdzająca

Data utworzenia

Data wygaśnięcia

Sposób utworzenia/ przedłużenia Potwierdzenie profilu zaufanego na podstawie wniosku dokonane przez zewnętrzną instytucję potwierdzającą profile zaufane

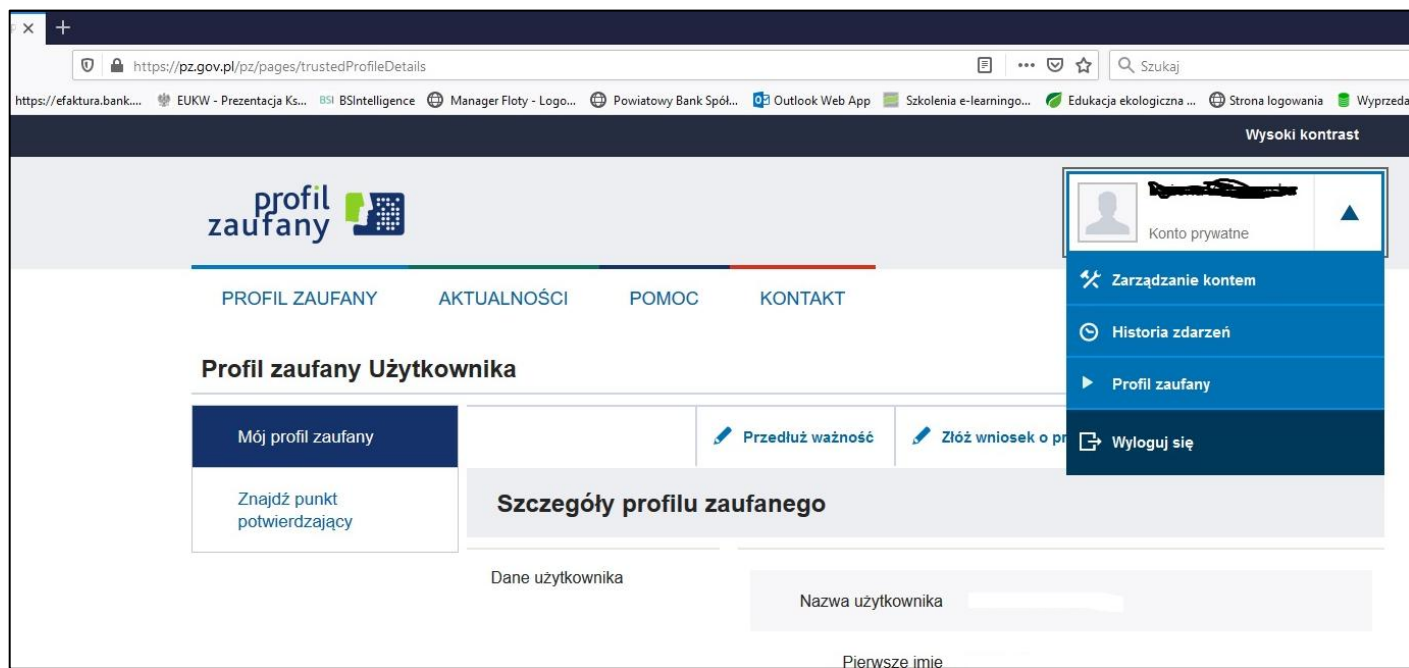
**Uwaga!**

**Proces rejestracji i założenia Profilu zaufanego za pośrednictwem bankowości internetowej umożliwia logowanie do systemów administracyjnych poprzez Profil Zaufany wyłącznie za pomocą bankowości internetowej.** Aby skorzystać z opcji logowania do profilu zaufanego za pomocą hasła konieczne jest utworzenie hasła dla posiadanego loginu użytkownika (patrz Część III).

### Część III (utworzenie hasła)

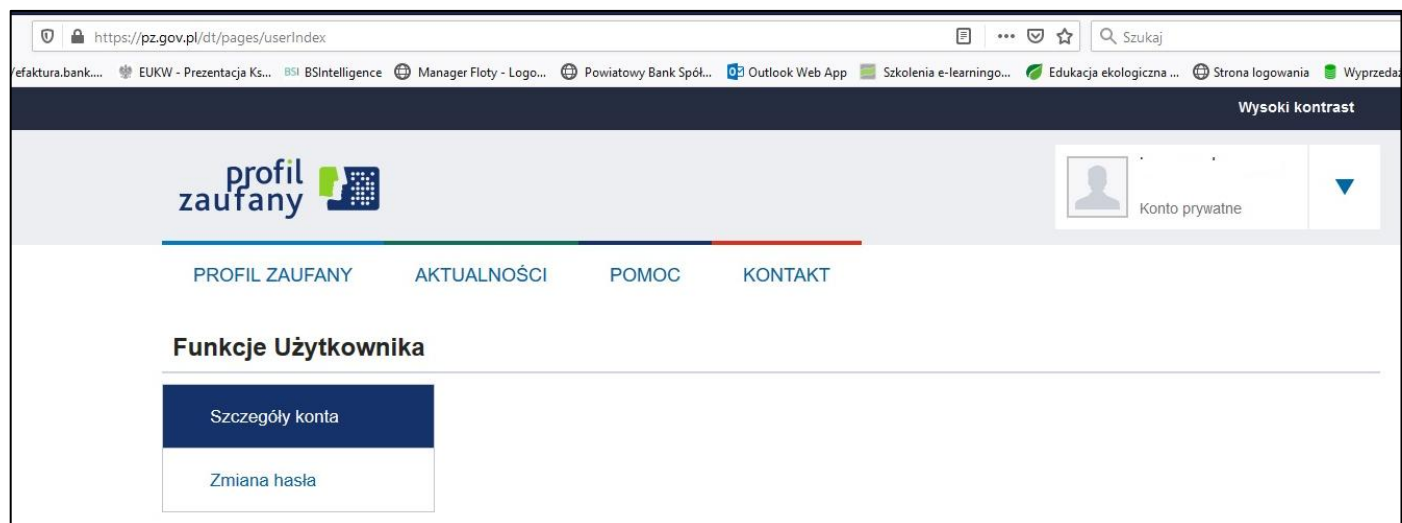
Po zalogowaniu w Profilu Zaufanym przez bankowość elektroniczną należy:

1. w prawym górnym rogu kliknąć na trójkąt przy nazwie zalogowanego użytkownika i z rozwijanej listy wybrać „Zarządzanie kontem”

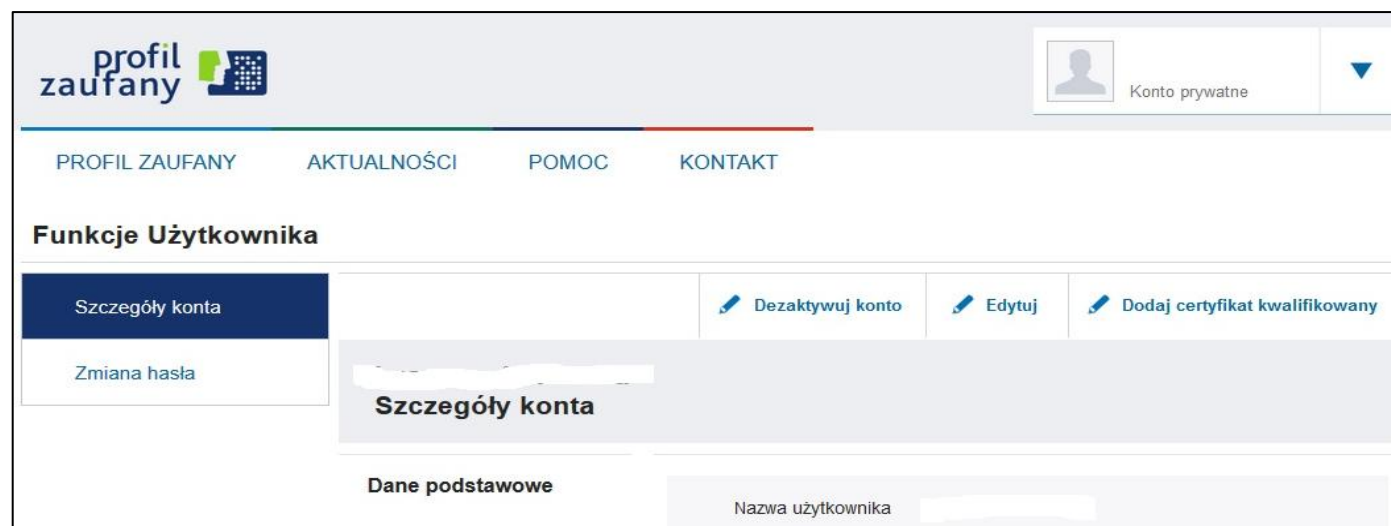


2. następnie wybrać „Szczegóły konta”





i kliknąć w „Edytuj”



Pojawi się okno jak poniżej:

## Funkcje Użytkownika

Szczegóły konta

Zmiana hasła

## Edycja danych konta

Anuluj

Zapisz

## Dane podstawowe

Nazwa użytkownika

Adres e-mail \*

Powtórz adres e-mail \*

Numer telefonu \*

+48

## Dopuszczalne metody logowania

- ☐ Logowanie za pomocą hasła
- ☐ Logowanie za pomocą certyfikatu kwalifikowanego (walidacja z profilem zaufanym)
- ☒ Logowanie za pomocą zewnętrznego dostawcy tożsamości

## Powiązane certyfikaty kwalifikowane

Brak certyfikatów kwalifikowanych.

Anuluj

Zapisz

W celu rozszerzenia „Dopuszczalnych metod logowania” oprócz „Logowanie za pomocą zewnętrznego dostawcy tożsamości” (tzn. przez bankowość internetową) należy zaznaczyć „Logowanie za pomocą hasła” i kliknąć w „Zapisz”

### Funkcje Użytkownika

Szczegóły konta

Zmiana hasła

#### Edycja danych konta

AnulujZapisz

##### Dane podstawowe

Nazwa użytkownika

Adres e-mail \*

Powtórz adres e-mail \*

Numer telefonu \*

+48

##### Dopuszczalne metody logowania

☒ Logowanie za pomocą hasła

☐ Logowanie za pomocą certyfikatu kwalifikowanego (walidacja z profilem zaufanym)

☒ Logowanie za pomocą zewnętrznego dostawcy tożsamości

##### Uwierzytelnianie dwuskładnikowe

☐ Uwierzytelnianie dwuskładnikowe podczas logowania hasłem

##### Powiązane certyfikaty kwalifikowane

Brak certyfikatów kwalifikowanych.

AnulujZapisz

Pojawi się informacja o pozytywnym zmodyfikowaniu danych.

Pomyślnie zmodyfikowano dane użytkownika. Zmiany będą obowiązywać po ponownym zalogowaniu.

## Zmiana hasła

 Dodaj certyfikat kwalifikowany

Numer telefonu +48

## XIDPy6lkyu7nubcn6ca4


Logowanie za pomocą zewnętrznego dostawcy tożsamości

Wyłączone

Brak certyfikatów kwalifikowanych.

<https://pz.gov.pl/pz/index>

4. Pojawi się ekran do Logowania z którego trzeba wybrać opcję „Nie pamiętam hasła”

Login 

Profil Zaufany

**Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail**

Nazwa użytkownika lub adres e-mail

[Nie pamiętam nazwy użytkownika](#)


Hasło


[Nie pamiętam hasła](#)


**ZALOGUJ SIĘ**


LUB


**Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy**


  
USŁUGI BANKOWE  
Klientom z sieci 100% 4G


  
Bank Polski


  
inteligo


  
Santander


  
Bank Pekao


  
mBank


  
ING


  
envelo


  
Milenium


  
ALIOR

  
e-dowód


  
Banki Spółdzielcze

  
Grupa BPS

  
Zmień

  
Certyfikat kwalifikowany

5. Po wpisaniu nazwy użytkownika oraz nr PESEL należy kliknąć w przycisk „ZMIENĆ HASŁO”

Login 

Profil Zaufany

### Zmień hasło

Link do zmiany hasła wysłamy ci na adres e-mail podany przy rejestracji


Nazwa użytkownika

Numer PESEL (wypełnij, jeśli masz ważny Profil Zaufany)

ANULUJ

ZMIEN HASŁO


Pojawi się informacja:

Login 

Profil Zaufany

### Zmień hasło

Link do zmiany hasła wysłamy ci na adres e-mail podany przy rejestracji



Jeżeli poniższe dane są prawidłowe, to na adres e-mail zapisany w koncie użytkownika bozenazakrzowska została wysłana wiadomość z odnośnikiem do zmiany hasła.

X

Nazwa użytkownika

Numer PESEL (wypełnij, jeśli masz ważny Profil Zaufany)

ANULUJ

ZMIEN HASŁO

Równocześnie na skrzynkę pocztową użytkownika wysłany zostanie link do zmiany hasła, w który należy kliknąć

## Zmiana hasła do serwisu Profil Zaufany

○ **Profil Zaufany** <powiadomienia@pz.gov.pl>

Do ...

Odpowiedz

Odpowiedz wszystkim

Prześlij dalej

Usuń



www.pz.gov.pl

### Zmiana hasła do serwisu Profil Zaufany

Otrzymaliśmy prośbę o zmianę / nadanie hasła do serwisu Profil Zaufany.

Aby zmienić / nadać hasło do serwisu Profil Zaufany, kliknij link poniżej lub skopiuj go do okna przeglądarki:

<https://pz.gov.pl>

[/dt/passwordResetEdit?id=xqyce66twoko45wi0exnhs3elhp29uv9lqbe5joi&urlt=3zngreyuhu6aawimjp3n](https://pz.gov.pl/dt/passwordResetEdit?id=xqyce66twoko45wi0exnhs3elhp29uv9lqbe5joi&urlt=3zngreyuhu6aawimjp3n)

#### Zespół profilu zaufanego

Wiadomość została wygenerowana automatycznie.

Prosimy na nią nie odpowiadać.

Masz pytania lub uwagi? Twój Profil nie działa?

Użytkownik zostanie automatycznie przekierowany na stronę Profilu Zaufanego w celu wprowadzenia hasła.

The screenshot shows the 'Ustawienie nowego hasła' (Set new password) form. At the top, there is a navigation bar with the 'profil zaufany' logo and links for 'Zaloguj się' (Log in) and 'Zarejestruj się' (Register). Below the navigation bar, there are tabs for 'PROFIL ZAUFANY', 'AKTUALNOŚCI', 'POMOC', and 'KONTAKT'. The form itself has a title bar with 'Ustawienie nowego hasła' and buttons for 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save). Under the title bar, there is a section 'Dane podstawowe' (Basic data) with a note '\* - pola wymagane' (required fields). The form contains two input fields: 'Nowe hasło \*' (New password) and 'Potwierdź nowe hasło \*' (Confirm new password). A red error message is visible next to the first field: '? Pole nie może być puste.' (Field cannot be empty). At the bottom of the form, there are buttons for 'Anuluj' (Cancel) and 'Zapisz' (Save).

Po wypełnieniu pól z hasłem pojawi się informacja o zmianie hasła

The screenshot shows the 'Ustawienie nowego hasła' (Set new password) form after successful completion. The form is now mostly faded. A central message box displays a green checkmark and the text: 'Twoje hasło w systemie Profil Zaufany zostało zmienione.' (Your password in the Profil Zaufany system has been changed). Below this message is a blue button labeled 'Przejdź do strony logowania' (Go to login page). The background shows the same navigation bar and tabs as the previous screenshot, but they are dimmed.

**Gotowe!** Teraz można się logować na dwa sposoby:

1. za pośrednictwem bankowości internetowej (należy tutaj pamiętać, że za każdym razem będzie trzeba zatwierdzać „Podpis zgody” wpisując otrzymany kod SMS co wydłuża proces logowania)
2. za pomocą hasła.